

## ANALOG TWELVE、スマートフォンアプリの顧客対応代行サービス『あんどろっぷヘルプ』を提供開始

---

2013/03/12

スマートフォンアプリサービス事業者向けに ユーザーサポート業務を代行する新サービスを 2013 年 3 月 11 日(月)より開始します。

新サービスの名称は『あんどろっぷヘルプ』。本日正式公開した、自社が運営するスマートフォン 特化 Q&A サイト『あんどろっぷ』( <http://andropp.jp/> )と、昨年 10 月に開始した『アクティブサポートサービス』を組み合わせ、スマートフォン利用者のさまざまな悩みにあらゆる角度から対応します。『あんどろっぷ』では、使い方が分からずにネット検索するユーザー向けに、「Q&A」、「コラム」、「トリセツ」の 3 つのコンテンツを用いて使い方情報を提供します。

### 関連 URL

[スマートフォン QA サービス「あんどろっぷ」  
リリース全文 \(PDF\)](#)